

Inspectierapport

Peuterspeelzaal 't Opstapje (KDV)
Kwelder 2
8224CN Lelystad
Registratienummer 512757124

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	13-06-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-06-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Kinderdagverblijf (KDV) 'Peuterspeelzaal 't Opstapje' is gelegen aan Kwelder 2 te Lelystad en is ondergebracht in Stichting Peuterspeelzaal Extra Lelystad (SPEL).

Het KDV is gericht op opvang van kinderen met een achterstand en/of handicap op het gebied van motoriek, spraak/taalontwikkeling of zintuiglijke ontwikkeling.

Recente inspectiegeschiedenis

- 28-10-2014, jaarlijkse inspectie. Overleg en overreding: VOG. Advies: Geen handhaving.
- 29-10-2013, jaarlijkse inspectie. Overleg en overreding: VOG + RI. Advies: Geen handhaving.
- 11-09-2015, jaarlijkse inspectie. Overleg en overreding diploma-eis. De betreffende beroepskracht gaat een opleiding volgen en wordt in de tussentijd boventallig ingezet. Advies: geen handhaving.
- 24-10-2016, jaarlijkse inspectie. Overleg en overreding: sociale kaart meldcode kindermishandeling. Advies: Geen handhaving.
- 31-10-2017, jaarlijkse inspectie. Advies: Geen handhaving.
- 09-02-2018, jaarlijks onderzoek. Advies: handhaving Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.
- 09-02-2018, Onderzoek voor Registratie in het kader van de Harmonisatie van peuterspeelzalen. Advies: Handhaving Pedagogisch Beleidsplan.

Huidig onderzoek

Voor het huidige nader onderzoek naar documenten heeft de coördinator van 't Opstapje in mei 2018 het pedagogisch beleidsplan en het beleidsplan veiligheid en gezondheid naar de toezichthouder gestuurd. De Gemeente heeft de GGD in juni verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar aanleiding van de constatering tijdens het Onderzoek voor Registratie en het Jaarlijks onderzoek, beide uitgevoerd op 09-02-2018. Dit nader onderzoek werd uitgevoerd op 13-06-2018.

Conclusie

Het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en het Pedagogisch Beleidsplan voldoen aan de getoetste eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de Gemeente om de registratie van de voormalig PSZ 't Opstapje als KDV definitief te maken.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het Onderzoek voor Registratie op 09-02-2018 werd het volgende geconstateerd:

"Item 2.1.2

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Emotionele veiligheid (hoe op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen)

Het bieden van emotionele veiligheid komt in het beleid wel aan bod, maar dit is erg versnipperd. Er wordt gesproken over het vergroten van autonomie, positieve bejegening, succeservaringen opdoen, vast dagritme en respectvolle benadering van kinderen.

Aandacht voor het bieden van grenzen en structuur voor het gedrag van kinderen komt onvoldoende aan bod. Het is onduidelijk hoe hiermee wordt omgegaan (bijvoorbeeld driftig gedrag, boosheid, straffen en belonen).

Sociale competentie (hoe kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden)

De sociale competentie wordt wel benoemd bij het kopje 'Visie leeromgeving', maar dit is summier. Er is geen concrete omschrijving op welke wijze kinderen worden begeleid in het maken van sociaal contact, het leren van sociale vaardigheden en het aangaan of onderhouden van relaties met anderen.

Item 2.1.4

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Het beleid beschrijft dat ieder kind een mentor heeft. De taken van de mentor staan beschreven: het maken van een stimuleringsplan, het bespreken hiervan met de ouders, het maken van dagverslagen en de evaluatie en van het stimuleringsplan.

Er staat niet beschreven op welke wijze aan de ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Item 2.1.6

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Het beleid beschrijft dat "elk kind en zijn of haar ouders de gelegenheid krijgt om te wennen op de manier die het best bevalt". Dit is geen concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen.

Item 2.1.8

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

Er is geen beschrijving in het beleid opgenomen van het verlaten van de stamgroep of stamgroepruimte. Kinderen kunnen bijvoorbeeld de stamgroepruimte verlaten wanneer er wordt buiten gespeeld (indirect wel in het beleid beschreven in een andere context) of een uitstapje wordt gemaakt. Kinderen verlaten de stamgroep(ruimte) wanneer zij meegenomen worden voor therapie in een andere ruimte in het gebouw. Het verlaten van de stamgroep(ruimte) dient concreet te worden beschreven in het beleid.

Item 2.1.9

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

Er is geen beschrijving in het beleid opgenomen van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van extra dagdelen.

Item 2.1.10

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Het beleid geeft een concrete beschrijving van de verdeling van de taken tussen beroepskrachten en vrijwilligers: vrijwilligers zijn ondersteunend aan de beroepskrachten en worden door hen begeleid. Er is dagelijks overleg met de vrijwilligers over de werkzaamheden. De vrijwilligers kunnen cursussen volgen en er zijn vrijwilligersbijeenkomsten.

De aanwezigheid van stagiairs wordt genoemd. Er is echter geen beschrijving van taken die stagiairs verrichten en op welke wijze zij worden begeleid.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet aan alle wettelijke eisen."

Pedagogisch beleid

De coördinator heeft op 09-05-2018 een bijgesteld pedagogisch beleidsplan aan de toezichthouder gestuurd. De punten die eerder niet voldeden, zijn goed aangepast:

- De sociale competentie is uitgebreider beschreven. Er is onder meer aandacht voor het contact maken met andere kinderen, aan elkaar iets vragen, samen spelen en elkaar leren kennen en de hulp die de begeleiders daarbij bieden.
- De emotionele veiligheid is aangevuld met een beschrijving van de wijze waarop grenzen worden geboden aan gedrag van kinderen, hoe er wordt omgegaan met emoties zoals boosheid en drift en op welke wijze 'straffen' en belonen een plaats heeft in de groep.
- De wijze waarop de ouders weten wie de mentor is van hun kind is concreet beschreven.
- De wenprocedure, die kan verschillen per kind, wordt concreet beschreven.
- Het verlaten van de stamgroep/groepsruimte voor buiten spelen en activiteiten of behandeling/therapie wordt beschreven.
- Het gebruik maken van een eventueel extra dagdeel wordt concreet beschreven.
- De taken van stagiaires en de begeleiding die zij krijgen van de beroepskrachten en stagebegeleider wordt beschreven.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan en werkplan, maart 2018.)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 09-02-2018 werd het volgende geconstateerd:

"De coördinator heeft een Veiligheids en Gezondheidsbeleid opgesteld. Dit is ingegaan per 01-01-2018. Het beleid bevat de volgende wettelijk verplichte onderdelen:

- omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen: de voornaamste risico's worden beknopt beschreven, zoals 'vallen van hoogte', 'vergiftiging' en 'voedselinfectie'. De voornaamste risico's zijn soms te beknopt, zoals bij 'vallen bij hoogte'. Binnen wordt wel een glijbaantje genoemd en de gymzaal, maar een dagelijks terugkerend risico als de commode en de kinderstoelen worden niet genoemd. Dit is een verbeterpunt.
- een beschrijving van de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene: het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag en het de uitwerking van het vierogen principe is beschreven in het beleid. In de omschrijving van het vierogenprincipe staat onder meer: "Als een kind in de slaapruijme ligt, blijft er altijd één leidster in de speelzaal aanwezig. Bovendien is er een kijkgaatje aanwezig." Dit is geen 'vierogenprincipe', aangezien er 1 medewerker alleen is met een kind. Omschreven dient te worden op welke manier de medewerker gezien en/of gehoord kan worden door een tweede volwassene. Dit is een verbeterpunt.

Plan van aanpak

Het veiligheid en Gezondheidsbeleid bevat geen plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Het beleid verwijst voor 'overige risico's' naar de risico-inventarisatie. De beschreven maatregelen voor de voornaamste risico's in het beleidsplan zelf zijn summier en lijken soms willekeurig gekozen. Bijvoorbeeld bij 'vergiftiging': "Er zijn binnen geen planten binnen die giftig zijn voor kinderen". Dit roept de vraag op of er buiten wel giftige planten zijn. Ook bij voedselinfectie worden maatregelen wel heel beknopt weer gegeven: "Voedsel/ water hygiëne en voedsel-waterveiligheid - Datum zetten op geopende verpakkingen. Koelkast controle". Er wordt niet altijd verwezen naar de relevante werkafspraken/protocollen. Hierdoor zijn de maatregelen niet duidelijk en overzichtelijk in beeld gebracht.

Conclusie

Het veiligheid en Gezondheidsbeleid voldoet niet geheel aan de eisen."

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is aangepast door de coördinator en op 09-05-2018 aan de toezichthouder verzonden.

De beschrijvingen van voornaamste risico's zijn op enkele punten aangevuld, zoals bij 'vallen van hoogte'. Bij andere risico's wordt nu verwezen naar protocollen en werkafspraken. Dit geeft, samen met de risico-inventarisatie, een concreter beeld van de maatregelen die worden genomen om de voornaamste risico's te verkleinen.

Het vierogenprincipe wordt concreter beschreven.

Conclusie

Het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid voldoet aan de getoetste eisen.

Gebruikte bronnen:

- Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, ontvangen mei 2018.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal 't Opstapje
Website : <http://www.spellelystad.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Peuterspeelzaal 't Opstapje
Adres houder : Kwelder 2
Postcode en plaats : 8224CN Lelystad
KvK nummer : 39092146
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad
Adres : Postbus 91
Postcode en plaats : 8200AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie : 13-06-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 26-06-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-06-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-06-2018
Openbaar maken inspectierapport :