

Inspectierapport

Peuterspeelzaal 't Opstapje (PSZ)

Kwelder 2

8224CN LELYSTAD

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	24-10-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-12-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid	7
Ruimte en inrichting.....	8
Inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht.....	11
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Peuterspeelzaal 't Opstapje is gelegen aan Kwelder 2 te Lelystad en is ondergebracht in Stichting Peuterspeelzaal Extra Lelystad (SPEL).

De peuterspeelzaal is gericht op opvang van kinderen met een achterstand en/of handicap op het gebied van motoriek, spraak/taalontwikkeling of zintuiglijke ontwikkeling.

Recente inspectiegeschiedenis

- 28-10-2014, jaarlijkse inspectie. Overleg en overreding: VOG. Advies: Geen handhaving
- 29-10-2013, jaarlijkse inspectie. Overleg en overreding: VOG + RI. Advies: Geen handhaving.
- 11-09-2015, jaarlijkse inspectie. Overleg en overreding diploma-eis. De betreffende beroepskracht gaat een opleiding volgen en wordt in de tussentijd boventallig ingezet. Advies: geen handhaving.

Huidig onderzoek

Voor het huidige jaarlijkse onderzoek werd de peuterspeelzaal bezocht op 24-10-2016. Er werd met de aanwezige beroepskrachten gesproken, observaties werden uitgevoerd en documenten werden bekeken.

Op de groep ontbrak een regionale sociale kaart behorende bij de meldcode kindermishandeling. Deze is in het kader van overleg en overreding toegestuurd en voldoet aan de eisen.

Er zijn verder geen tekortkomingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij de observatie maakte de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument onderzoek en observatie versie 2014-2015, ingangsdatum 1 januari 2015. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogische praktijk

De pedagogische observatie vond plaats op een maandagochtend. Er waren 5 kinderen aanwezig, die werden begeleid door twee beroepskrachten, een vrijwilliger en een stagiaire. De kinderen speelden vrij en begeleid in de groepsruimte. Hierna gingen zij aan tafel voor een activiteit.

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

Op peuterspeelzaal 't Opstapje worden kinderen opgevangen met bijzonderheden in de ontwikkeling op motorisch gebied of wat betreft spraak-taalontwikkeling en/of zintuigelijke ontwikkeling. De begeleiding is er steeds op gericht de kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling. Dit staat ook centraal in het pedagogisch beleidsplan en is terug te zien in het handelen van de beroepskrachten en vrijwilliger/stagiaire op de groep.

Emotionele veiligheid

"De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op."

Observatie: Een jongetje loopt steeds naar de deur die naar de buitenspeelruimte leidt en begint te huilen en te wijzen. De beroepskracht knielt bij hem neer op ooghoogte en zegt rustig: "Straks gaan we naar buiten, nu gaan we binnen spelen." Wanneer het kind blijft huilen, neemt zij hem op de arm en loopt naar de tijdlijn die op de groep hangt en die aangeeft wanneer de kinderen gaan eten, spelen etc. Zij wijst aan: "Kijk maar, we gaan nu spelen." De beroepskracht gaat met de jongen naar de bouwhoek, waar al wat kinderen bezig zijn. Zij probeert hem af te leiden door samen een blokkentoren te bouwen. Dat helpt enige tijd en de jongen doet mee. Hij pakt zef een blok en zet hem op de toren. De beroepskracht zegt verheugd: "Goed zo!" en lacht hem toe.

Persoonlijke competentie

"De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces"

Observatie: Tijdens de activiteit van het maken van een paddenstoel observeren de begeleiders de kinderen goed. Zij sluiten aan bij de verschillende ontwikkelingsniveaus van de kinderen. Een kind wil de stukjes papier voor op de hoed van de paddenstoel niet scheuren, maar knippen. De beroepskracht ziet dat hij al kan scheuren en laat hem proberen te knippen: "Als jij liever wilt knippen, mag dat ook." Zij helpt het kind even op weg en ziet dat het goed gaat.

Sociale competentie

"De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling, aan."

Observatie: Er worden tijdens het knutselen gesprekjes gevoerd met de kinderen, bijvoorbeeld over welke kleur zij mooi vinden. De kinderen vertellen soms spontaan iets aan de beroepskrachten, die hierop reageren en doorvragen. Ook betrekken zij andere kinderen bij het gesprek. Kinderen die binnen komen, worden hartelijk begroet. Er wordt gevraagd hoe de vakantie was.

Overdracht van normen en waarden

"Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind; er is geen sprake van ... uitsluiten. Kinderen mogen zijn wie ze zijn."

Observatie: Begeleiders benaderen alle kinderen respectvol en hebben een warm en spontaan contact met alle kinderen. Als een kind het even moeilijk heeft, tonen zij begrip en zoeken samen naar een oplossing die bij dat kind past.

De pedagogische praktijk voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (Op de groep)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag

De aanwezige beroepskrachten, vrijwilliger en stagiaire zijn in het bezit van een VOG die aan de eisen voldoet.

Passende beroepskwalificatie

De twee aanwezige beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen van maximaal 16 kinderen. In de praktijk zijn er nooit 16 kinderen aanwezig; gezien de aard van de opvang worden de kinderen begeleid in kleinere groepen.

Op het moment van de inspectie zijn er 5 kinderen aanwezig.

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Tijdens het inspectiebezoek waren er 5 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten (plus een vrijwilliger en een stagiaire). Hiermee werd ruimschoots aan de beroepskracht/vrijwilliger-kindratio voldaan.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal - Nederlands - wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Op de groep)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie en de meldcode kindermishandeling. Tijdens dit onderzoek lag het accent op de uitvoering van het beleid in de praktijk.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De beroepskrachten, vrijwilliger en stagiaire voeren in de dagelijkse praktijk de afspraken uit de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid uit. Dit blijkt onder meer uit de volgende observaties op de groep en gesprekken met de beroepskracht:

- Groepsruimte, slaapkamer en sanitair ogen schoon
- Vloeibare zeep en papieren handdoeken zijn aanwezig en worden gebruikt
- Kinderen worden in de hoge stoel aan tafel vastgezet met een veiligheidstuigje
- Kinderen met een eigen hulpmiddel zoals een rolstoel worden hierin vastgezet
- De deur naar de hal is afgesloten met een hoge knip
- Stopcontacten zijn hoog en beveiligd
- elektrische apparaten staan achterop het aanrecht buiten bereik van kinderen
- Geopende producten in de koelkast zijn voorzien van een datum van openen
- Het aankleedkussen wordt na iedere verschoning huishoudelijk gereinigd

Als aandachtspunt is met de beroepskracht besproken dat de koelkasttemperatuur liefst dagelijks dient te worden gecontroleerd en er een controlelijstje dient te worden bijgehouden. De laatste maal dat de temperatuur op het aanwezige lijstje is geschreven was op 4 oktober. De beroepskracht zegt toe hier aandacht aan te zullen schenken in het team.

Meldcode kindermishandeling

De beroepskracht kan de meldcode kindermishandeling tonen in een map op de groep. Hier is geen regionale sociale kaart bij aanwezig.

In het kader van overleg en overreding krijgt de houder de gelegenheid de regionale sociale kaart toe te voegen aan de meldcode en aan de toezichthouder op te sturen. De houder heeft hier gehoor aan gegeven. De regionale sociale kaart voldoet aan de voorwaarden.

Vierogenprincipe

Er is altijd meer dan een volwassene aanwezig op de groep.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Op de groep)
- Meldcode kindermishandeling

Ruimte en inrichting

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Binnenruimte

De groepsruimte van de peuterspeelzaal is ingericht met verschillende speelhoeken. De thema's van de speelhoeken zijn met plaatjes aangegeven, bijvoorbeeld: atelier, leeshoek en huishoek. Er is spelmateriaal aanwezig voor alle ontwikkelingsgebieden, onder meer constructiemateriaal, puzzels en spellen over vorm en kleur, auto's en speelgoed met geluid en kleuren.

De binnenruimte voldoet aan de voorwaarden.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte is direct aangrenzend aan de groepsruimte en is geheel afgezet. Er zijn speeltoestellen aanwezig die passen bij de leeftijd van de kinderen.

De buitenruimte voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties van binnen- en buitenruimtes

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18a en 20 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:
- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
(art 2.12 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.
(art 2.12 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 2.9a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder van een peuterspeelzaal organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht, de beroepskracht in opleiding of de werkzame vrijwilliger, de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ruimte en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal 't Opstapje
Website : <http://www.spellelystad.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Peuterspeelzaal 't Opstapje
Adres houder : Kwelder 2
Postcode en plaats : 8224CN LELYSTAD
KvK nummer : 39092146
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad
Adres : Postbus 91
Postcode en plaats : 8200AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie : 24-10-2016
Opstellen concept inspectierapport : 16-11-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-12-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-12-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-12-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.