

# Inspectierapport

Peuterspeelzaal 't Opstapje (PSZ)  
Kwelder 2  
8224CN LELYSTAD

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	11-09-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-09-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	8
Ruimte en inrichting .....	9
Inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht .....	13
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Peuterspeelzaal 't Opstapje is gelegen aan Kwelder 2 te Lelystad en is ondergebracht in Stichting Peuterspeelzaal Extra Lelystad (SPEL).

De peuterspeelzaal is gericht op opvang van kinderen met een achterstand en/of handicap op het gebied van motoriek, spraak/taalontwikkeling of zintuiglijke ontwikkeling.

Recente inspectiegeschiedenis

28-10-2014, jaarlijkse inspectie. Overleg en overreding: VOG. Advies: Geen handhaving.

29-10-2013, jaarlijkse inspectie. Overleg en overreding: VOG + RI. Advies: Geen handhaving.

Huidige inspectie.

Op 11 september 2015 heeft de toezichthouder de peuterspeelzaal bezocht voor een jaarlijkse inspectie.

Bij deze inspectie waren aanwezig 2 beroepskrachten, 1 stagiaire en de coördinator.

Bij controle van de diploma's van de beroepskrachten is vastgesteld, dat het diploma van één van de beroepskrachten niet voldoet aan de vereiste: 'een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening'.

De beroepskracht beschikte eveneens niet over een voor de functie geldende verklaring omtrent het gedrag. De houder voldoet hiermee niet aan de voorwaarden.

In het kader van 'overleg en overreding' is de houder in de gelegenheid gesteld aan te tonen, dat het diploma wel kan voldoen (gelijkwaardigheidsverklaring) en een juiste verklaring omtrent het gedrag te tonen.

Op 15 september 2015 heeft de toezichthouder per e-mail een juiste verklaring omtrent het gedrag ontvangen en geeft de houder aan dat de beroepskracht 28 september begint met de opleiding tot pedagogisch medewerker (de toezichthouder heeft geen gelijkwaardigheidsverklaring ontvangen).

Tijdens de inspectie geeft de houder aan, dat de groepsgrootte maximaal 9 kinderen is en de vereiste beroepskracht-kindratio te allen tijde aangevuld wordt met een extra beroepskracht en/of vrijwilliger en/of stagiair. De houder geeft aan dat de beroepskracht in opleiding boventallig c.q. niet als beroepskracht ingezet zal worden.

De toezichthouder adviseert de gemeente 'niet te handhaven'.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

De houder geeft aan dat op de groep altijd 2 beroepskrachten en een vrijwilliger staan.

Tijdens de inspectie blijkt, dat één van de beroepskrachten geen diploma heeft volgens de CAO.

De houder voldoet met 1 beroepskracht en vrijwilliger aan de BKR. De medewerker is gestart met een opleiding. De houder verklaart dat gedurende de opleiding de medewerker niet als beroepskracht op de groep zal staan.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op vrijdagmorgen, 11 september 2015.

Bij de observatie maakte de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument onderzoek en observatie versie 2014-2015, ingangsdatum 1 januari 2015. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt zijn inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### Pedagogische praktijk

#### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.*

Observatie: Voor het naar buiten gaan worden de kinderen geholpen bij het aandoen van de schoenen en het aantrekken van de jassen. Dit gebeurt op een rustige en liefdevolle wijze. Een kind knuffelt spontaan de beroepskracht.

De emotionele veiligheid wordt voldoende gewaarborgd.

#### **Persoonlijke competentie**

*Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen.*

Observatie:

- Na het met elkaar aan tafel gezeten te hebben gaan de kinderen buiten spelen. De kinderen kiezen zelf een activiteit.
- Aan de muur hangen eigen werkjes van de kinderen.

Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie wordt voldoende gewaarborgd.

#### **Sociale competentie**

*De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden. Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan.*

Observatie: De kinderen wachten geduldig op elkaar voor het naar buiten gaan. Bij het gebruik van de glijbaan ontstaat een rij. De beroepskracht begeleidde het proces en richtte de kinderen op elkaar.

Het ontwikkelen van de sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

**Overdracht van normen en waarden**

*De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.*

Observatie: Het dagprogramma heeft vaste onderdelen.

Het ontwikkelen van normen en waarden wordt voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (coördinator)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties

## Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, vrijwilligersbeleid, opvang in groepen, beroepskracht/vrijwilliger-kind ratio en het gebruik van de Nederlandse taal.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Bij de inspectie zijn de Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van aanwezige beroepskrachten en de VOG van de stichting (VOG Rechtspersoon) ingezien.

Van 1 beroepskracht was de VOG niet conform de voorwaarden. In het kader van 'overleg en overreding' is de houder in de gelegenheid gesteld alsnog een juiste VOG aan te vragen en te tonen. Op 18 september 2015 heeft de toezichthouder de VOG digitaal ontvangen.

De getoonde VOG's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Bij de inspectie op 11 september 2015 waren aanwezig 2 beroepskrachten en 1 stagiaire.

Bij de inspectie van de beroepskwalificaties bleek dat 1 beroepskracht beschikt over het diploma Fysiotherapeut. Dit diploma past in het doelstellingenkader van de peuterspeelzaal, maar voldoet niet aan de kwalificatie eis conform CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

In het kader van 'overleg en overreding' is de houder in de gelegenheid gesteld een onderzoek te kunnen doen naar het voldoen aan de diploma eis. Op 15 september 2015 heeft de houder per email aangegeven, dat de beroepskracht 'begint 28 september met de opleiding pedagogisch medewerker in Utrecht'.

De houder voldoet niet aan de voorwaarde m.b.t. passende beroepskwalificaties.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Vrijwilligersbeleid**

Het vrijwilligersbeleid is in 2013 beoordeeld en voldeed aan de gestelde eisen. Het vrijwilligers beleid is sindsdien niet gewijzigd.

### **Opvang in groepen**

Op de peuterspeelzaal worden kinderen opgevangen en geobserveerd met bijvoorbeeld een ontwikkelingsachterstand of een verstandelijke of fysieke beperking.

Er is gezien de doelgroep gekozen voor het opvangen van maximaal 9 kinderen tegelijkertijd.

### **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

Tijdens de inspectie aanwezig: 8 kinderen, 1 beroepskracht, 1 fysiotherapeute, 1 stagiaire en coördinator.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Nederlands is de voertaal.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (coördinator)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Vrijwilligersbeleid

## **Veiligheid en gezondheid**

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie en de meldcode kindermishandeling.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder heeft een risico-inventarisatie/plan van aanpak vastgesteld in oktober 2014. Deze is in revisie.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld. De meldcode is bekend bij de beroepskrachten. De houder overweegt het (laten) geven van een training in het herkennen van kindermishandeling en de toepassing van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid



## **Ruimte en inrichting**

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

### **Binnenruimte**

De peuterspeelzaal beschikt over een binnenruimte met themahoeken.

### **Buitenspeelruimte**

De peuterspeelzaal beschikt over een, pas vernieuwde, buitenspeelruimte. Deze is o.a. voorzien van een glijbaan.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Vrijwilligersbeleid</b>
De houder heeft een vrijwilligersbeleid, wat tot uitdrukking komt in een beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het vrijwilligersbeleid staan minimumeisen waar een in de peuterspeelzaal werkzame vrijwilliger aan dient te voldoen. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het vrijwilligersbeleid staan afspraken die de houder met vrijwilligers maakt. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:  
- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;  
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht/vrijwilliger-kindratio slechts één beroepskracht in de peuterspeelzaal aanwezig is.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 19 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
(art 2.12 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  
**OF**  
Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.  
(art 2.12 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.  
(art 2.9a lid 1, 2, 3, en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ruimte en inrichting

### Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

### Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal 't Opstapje  
Website : <http://www.spellelystad.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Peuterspeelzaal 't Opstapje  
Adres houder : Kwelder 2  
Postcode en plaats : 8224CN LELYSTAD  
KvK nummer : 39092146

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : G. Schepers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad  
Adres : Postbus 91  
Postcode en plaats : 8200AB LELYSTAD

### Planning

Datum inspectie : 11-09-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 22-09-2015  
Zienswijze houder : 28-09-2015  
Vaststelling inspectierapport : 30-09-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-09-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-09-2015  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

28-09-2015:

Eén van onze zeer gewaardeerde leidsters (7 jaar werkzaam bij onze peuterspeelzaal) is gediplomeerd fysiotherapeut.

Hoewel zij veel praktijkervaring heeft in het werken met kinderen met een speciale ontwikkelingsvraag, mag zij met haar diploma niet alleen de verantwoording van een groep peuters dragen.

Ze is inmiddels begonnen met de opleiding pedagogisch medewerker zodat ze binnenkort aan de gestelde diploma-eisen voldoet.

Ze vindt het ook erg leuk om nog meer te leren over de ontwikkeling van het jonge kind.

Met vriendelijke groet, namens het bestuur van SPEL

Miriam Mols  
Coördinator psz 't Opstapje / SPEL  
Kwelder 2  
8224 CN Lelystad  
0320-224401  
Spel1lelystad@hetnet.nl